



Záruční list laminátových podlah



e motion 31



e motion 32

feelwood



e motion 33



Záruční doba začíná plynout ode dne prodeje

Odběratel

Jméno a příjmení / název firmy : _____

Adresa : _____

Kontaktní osoba : _____ Tel.: _____

Typ a dekor podlahy : Odebrané množství : balení

Typ a dekor podlahy : Odebrané množství : balení

Typ a dekor podlahy : Odebrané množství : balení

Typ a dekor podlahy : Odebrané množství : balení

Typ a dekor podlahy : Odebrané množství : balení

Evidenční číslo : Datum dodání :

Výrobky z kolekce E motion Vám dávají trojnásobnou jistotu pro mnoho let užívání ve všech obytných prostorech.

Dodavatel Vám garantuje od data zakoupení těchto podlah výše uvedené garance, že nedojde k :

1. prodření dekorační vrstvy (včetně celého prostoru kolem hran)
2. vyblednutí vlivem slunečního záření
3. vytvoření trvalých skvrn

Následující garanční podmínky je třeba dodržet :

- garance na podlahy se vztahuje pouze na obytné prostory. Při použití těchto podlahových materiálů v komerčních prostorech je třeba učinit individuální dohodu. **Pro komerční prostory platí snížená záruka a to pouze 5 let.**
- podlahy musí být užívány dle deklarované třídy zatížení při dodržení návodu k údržbě. Nesmí být nepřiměřeně zatěžovány a nesmí s nimi být nevhodně nakládáno - např. mechanická poškození, poškrábání nebo nevhodná údržba.
- garance není přenosná a platí pouze u prvotního zákazníka - uživatele.
- podlahy musí být položeny v místnostech vhodných pro daný výrobek. Pokládka musí být provedena dle příslušného návodu k pokládce podlahovin nebo dle všeobecně uznávaných pravidel pokládky viz. Technologické pokyny pro kladení a užívání laminátové podlahy, které jsou nedílnou součástí tohoto listu.
- záruka se týká pouze skrytých vad. Lamely s viditelnou výrobní vadou nesmí být vůbec instalovány. Takové lamely budou vyměněny za nekazové. Vada musí být označena viditelně černým fixem.
- pod probroušením se rozumí úplné odstranění dekorační vrstvy minimálně na jednom místě, jež je zřetelně viditelné a vykazuje plochu o velikosti minimální 1 cm². U kolekce E motion nejsou plochy v oblasti hran vyjmuty z rozsahu záruky.

Jaký rozsah náhrady škody v rámci garance obdržíte od dodavatele

- po uznání reklamačního nároku obdrží zákazník náhradu z aktuálního sortimentu k danému okamžiku reklamace
- náhrada bude dopravena zdarma na místo původního prodeje zboží. Případné vzniklé náklady na pokládku, včetně demontáže nebudou firmou převzaty a nejsou součástí této záruky.
- s ohledem na již vzniklé opotřebení materiálu bude ve smyslu odpočtu "nový za starý" za každý započatý rok běžící garance odečtena následující procentuální hodnota z původní pořizovací ceny E motion 31 - 6%, E motion 32 Silenzio, Fellwood - 4,5%, Emotion 33 - 3,5%

Jak uplatním svůj reklamační nárok

- po vzniku škody ve smyslu garance musí zákazník - uživatel bezprostředně kontaktovat prodejce a předložit mu vyplněný záruční list, originální prodejní doklad a písemnou reklamaci (reklamační protokol již položené podlahy nebo reklamační protokol před pokládkou).
- dodavatel si vyhrazuje právo, při vznesení reklamačního nároku prohlédnout si inklinovanou laminátovou podlahu na místě a prověřit tak rozsah oprávnění reklamačního nároku s ohledem na jeho podstatu a rozsah.

Tato garance platí v České republice.